

# Cuidarse para Poder Cuidar

Plan de acompañamiento y capacitación a los equipos de salud de la Provincia de Entre Ríos

Organiza: Comité de Organización de Emergencia de Salud (COES)

## Eje de trabajo: Salud Mental

*“Frente a las enfermedades que genera la miseria, frente a la tristeza, la angustia y el infortunio social de los pueblos, los microbios, como causas de enfermedad, son unas pobres causas.” R.C.*

Autores:

*Dirección General de Salud Mental: Dr. Carlos Berbara.*

*Equipo Técnico: Lic. Martín Turriani, Ps. María Fernanda Ferrando, Lic. Natalia Orzuza.*

*Paraná 27/04/2020*



Ministerio de  
**SALUD**  
Gobierno de Entre Ríos

# Eje de trabajo: Salud Mental – Pautas para el fortalecimiento de los equipos en el contexto de pandemia

## Objetivos:

1. Acompañar a los trabajadores de salud de los diferentes niveles asistenciales y de gestión.
2. Desencadenar acciones para generar ambientes laborales saludables
3. Contener a los equipos de trabajo en sus resonancias emocionales y sus consecuencias frente a las prácticas sanitarias
4. Socializar la Guía Provincial de la Red de Atención Remota de Salud Mental para los trabajadores de la provincia.



## Atención Remota en Salud Mental

Los objetivos centrales de esta estrategia sanitaria son:

- ☑ Establecer un seguimiento de los tratamientos de nuestros **usuarios** (espacios de escucha, continuidad de tratamiento de psicoterapia; psicofarmacológico, etc.)
- ☑ Establecer una primera escucha para acompañar situaciones de estrés generadas en el marco de la cuarentena. Acompañamiento en salud mental a la **comunidad** en general.



- ☑ Brindar un espacio de acompañamiento a **trabajadores de salud** y otros ámbitos que son la primera línea que afronta la pandemia y se ven expuestos a situaciones de alto nivel de estrés.

Coronavirus (COVID-19)



*Sentirse estresado es una experiencia esperable para los trabajadores de Salud en este contexto.*

Trabajadores de Salud



Coronavirus (COVID-19)



*El modo en que nos vinculamos es una herramienta terapéutica.*

Trabajadores de Salud





## Red provincial de atención y acompañamiento remoto en Salud Mental

 PARANÁ

### Hospital Escuela de Salud Mental

Lunes a Domingo de 8 a 18 hs.  
0343 4331817 / Cel. 155060204  
Ambrosetti y Rondeau  
comunicacionhospitalescuela@gmail.com

### Hospital San Martín

Lunes a Viernes de 7 a 13 hs.  
0343 4234545 int.242  
Presidente Perón 450  
saludmentalhsm@hotmail.com

### Hospital San Roque

Lunes a Viernes de 7 a 13 hs.  
0343 4230460 int. 256  
La Paz y La Rioja  
salud.mental@hospitalsanroque.gob.ar



## Red provincial de atención y acompañamiento remoto en Salud Mental

 PARANÁ

### Programa Provincial de Abordaje de Violencias

Lunes a Viernes de 7 a 13 hs  
0343 4209658 - 4840955  
Uruguay 235  
programadeviolenciasocial@hotmail.com

### CENTROS PROVINCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA ESPECIALIZADO EN SALUD MENTAL

### Centro Huella

Centro Provincial de Referencia de las Problemáticas de Consumo.  
Lunes a Viernes de 8 a 14 hs.  
0343 154 719195  
Manuel Gálvez 215  
centrohuellaparana@gmail.com



## Red provincial de atención y acompañamiento remoto en Salud Mental

 PARANÁ

### CENTROS PROVINCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA ESPECIALIZADO EN SALUD MENTAL

### CAPS Mercedes de Giusto

Lunes a Viernes de 8 a 13 hs.  
0343 4340799  
Paraná V, calle Cochrane y Tira 27, Pná.  
mercedesdegiusto  
capsaludmental@gmail.com

### Casa del Joven

Lunes a Viernes de 8 a 13 hs.  
0343 156 227207  
Perú 460  
casadeljovenparana@gmail.com



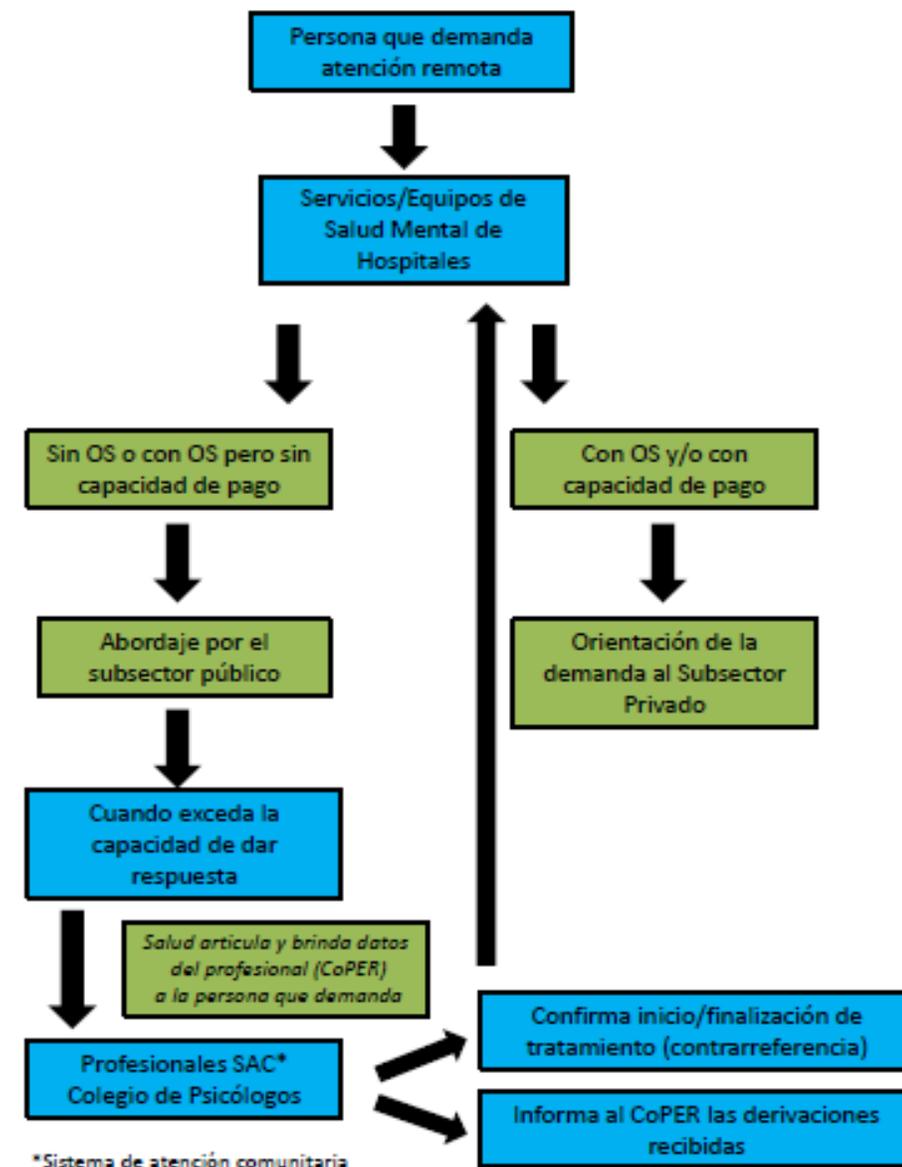
## Acceso a la red provincial a través de:

- Facebook Dirección de Salud Mental - Entre Ríos
- [https://drive.google.com/drive/folders/1ZbvjCup\\_72KscXAw-z02CZCdxrrWXRSm?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1ZbvjCup_72KscXAw-z02CZCdxrrWXRSm?usp=sharing)

# Articulación con el Colegio de Psicólogos de Entre Ríos: Sistema de Atención Comunitaria (SAC)

- los inscriptos son voluntarios
- ofrecen atención remota (sin cobro de honorarios)
- se elaboró un flujograma de derivación y articulación entre los Servicios y Equipos de SM de Hospitales y el SAC

Flujograma de derivación y articulación en Salud Mental durante la pandemia COVID-19 al 16/04/2020.



El estigma y discriminación impactan negativamente, no solo produciendo sufrimiento en las personas, sino que además desarticula la estrategia sanitaria, ya que tal vez algunos personas nos se acerquen al sistema sanitario por miedo.

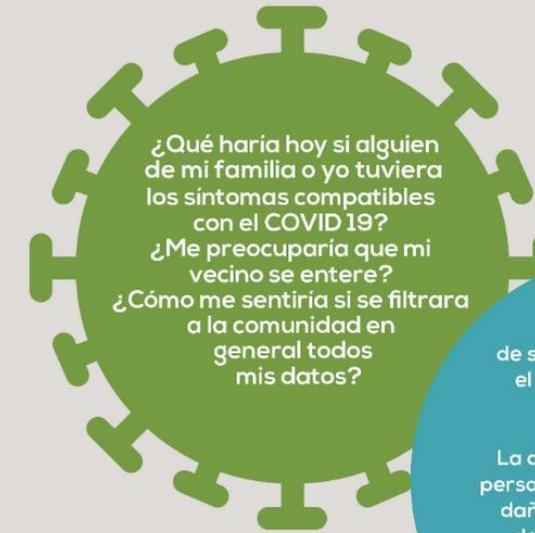
CORONAVIRUS  
COVID-19

Confidencialidad  
Resguardar a los pacientes

Ley 25.326 Protección de los Datos personales  
Ley 26.529 Derechos del Paciente en su  
relación con los Profesionales e Instituciones  
de la Salud

Materiales  
para equipos  
de salud:  
Cuidarse para  
poder cuidar

Todos tenemos  
probabilidad  
de contraer el virus.



¿Qué haría hoy si alguien  
de mi familia o yo tuviera  
los síntomas compatibles  
con el COVID 19?

¿Me preocuparía que mi  
vecino se enterara?

¿Cómo me sentiría si se filtrara  
a la comunidad en  
general todos  
mis datos?

Como trabajadores  
de salud debemos diferenciar  
el rumor de la información  
necesaria y útil.

La divulgación de información  
personal genera estigmatización,  
daño y sufrimiento y además  
desarticula las estrategias  
de abordaje, detección temprana  
y prevención de la  
transmisión de  
la enfermedad.

\*Fuentes:

Dirección General de Salud Mental  
CUCAIER

## CICLOS DE VIDA: Infancias

Presentan condiciones de vulnerabilidad por el estado incipiente que los niños y niñas tienen en cuanto a herramientas para afrontar el mundo y sus desafíos.

Ellos ponen la mirada en nosotros. Reflejemos seguridad y contención.

- URGENCIAS: violencias (abuso sexual), autolesiones



## CICLOS DE VIDA: juventudes

Garantizar la libertad y el respeto necesarios a su intimidad, no vulnerar estos espacios en esta edad es clave para el desarrollo de su autoestima y la confianza, en ellos mismos y en nosotros.

- Atención de **URGENCIAS**: violencias (abuso sexual), autolesiones, consumos problemáticos



## CICLOS DE VIDA: vejez

-Quienes más experiencia tienen (crisis económicas, crisis sociales, crisis donde se vulneraron los derechos humanos).

-Escuchemoslo. Poseen un capital de conocimiento indispensable para todas las familias: transmisión relato oral (charlas)

-Necesitan el cuidado del mundo adulto, activo y productor, pero es muchísimo más lo que tienen para dar.



- Para ***cuidar bien*** resulta imprescindible cuidar a quienes tienen a su cargo el rol de cuidar.
- Primero ***reconocer*** nuestras propias resonancias emocionales y poder pedir acompañamiento/ayuda profesional. No nos hace más vulnerables, al contrario, nos ***fortalece*** en lo personal y con el equipo de trabajo.



- Es indispensable procurar un espacio (físico y temporal) regular (semanal) en el espacio de trabajo, donde se le pueda poner palabra a esas emociones y resonancias. Instancias grupales
- Instancias individuales según necesidad (enunciar disposición)



# Capacitaciones disponibles:

## Plataforma Virtual de Salud

Ministerio de Salud Argentina

### Salud Mental en Emergencias y Desastres: COVID-19.

[Página Principal](#) / [Mis cursos](#) / [PLATAFORMA DE CAPACITACIÓN A DISTANCIA](#) / [COVID-19](#) / [Salud Mental COVID-19](#)  
/ [Matricularme en este curso](#) / [Opciones de matriculación](#)

Se ha establecido su contraseña. ×

#### Opciones de matriculación

Salud Mental en Emergencias y Desastres: COVID-19.

[➔](#)



Argentinaunida

## Plan de acción para la construcción de una red nacional de respuesta en salud mental y apoyo psicosocial frente a emergencias y desastres

Herramientas para la atención de consumos problemáticos dentro de la estrategia sanitaria del COVID-19.



**JUEVES 30 DE ABRIL DE 2020**  
**11:00hs.**



**VIDEOCONFERENCIA VIA WEBEX**  
N° Reunión: **928 665 074**  
Contraseña: **45000**

Ministerio de Salud  
Dirección Nacional de  
Salud Mental y Adicciones

SEDRONAR

Jefatura de  
Gabinete de Ministros



Argentina



Ministerio de  
**SALUD**  
Gobierno de Entre Ríos

# Material disponible:

Documentos COES: [http://www.entrerios.gov.ar/msalud/?page\\_id=35982](http://www.entrerios.gov.ar/msalud/?page_id=35982)

## Documentos de la Dirección Nacional de Salud Mental:

- **Recomendaciones para la atención de personas internadas por motivos de salud mental**
- **Recomendaciones de salud mental para equipos de salud**
- **Recomendaciones de salud mental para la población general**
- **Recomendación atención a distancia**
- **Recomendación salud mental operadores telefónicos**
- **Recomendación para equipos de salud mental en el cuidado de la salud mental de los trabajadores, profesionales y no profesionales, en hospitales generales.**
- **Recomendaciones de Salud Mental para niños, niñas y adolescentes en el marco de la pandemia por Covid-19**
- **Recomendaciones para la asistencia telefónica y remota en Salud Mental por Covid-19**



## Fuentes consultadas:

- **Ministerio de Salud Argentina. COVID 19. Recomendaciones para el cuidado de personas internadas por motivos de salud mental, en establecimientos públicos y privados, por caso sospechoso o confirmado. 8 de abril de 2020.**
- **Ministerio de Salud Argentina. Dirección Nacional de Salud Mental y Adicciones. COVID-19: Instituciones Monovalentes de Salud Mental. Gestión de Riesgo. (Documento en revisión).**
- **Plataforma virtual de Salud. Salud Mental en Emergencias y Desastres: COVID-19.**
- **Ministerio de Salud Provincia de Entre Ríos. Documentos COES.**

