

Habilidades para consejería en lactancia.

Lic. Marcela Pérez
Coordinación de Nutrición

Dirección de Salud Perinatal y Niñez

Dirección Nacional de Abordaje por Cursos de Vida

Ministerio de Salud de la Nación



Ministerio de Salud
Argentina

¿Qué es la consejería ?



- **Tratar de entender cómo se sienten las personas.**
- **Ayudar a decidir qué hacer....**
- **Brindar información adecuada.**
- **Acompañar las decisiones.**
- **Aplicable a diferentes situaciones.**
- **Lleva tiempo y práctica.**
- **Requiere de habilidades de comunicación: escucha y aprendizaje, confianza y apoyo.**



Conocer nuestros indicadores para planificar



Lactancia en números



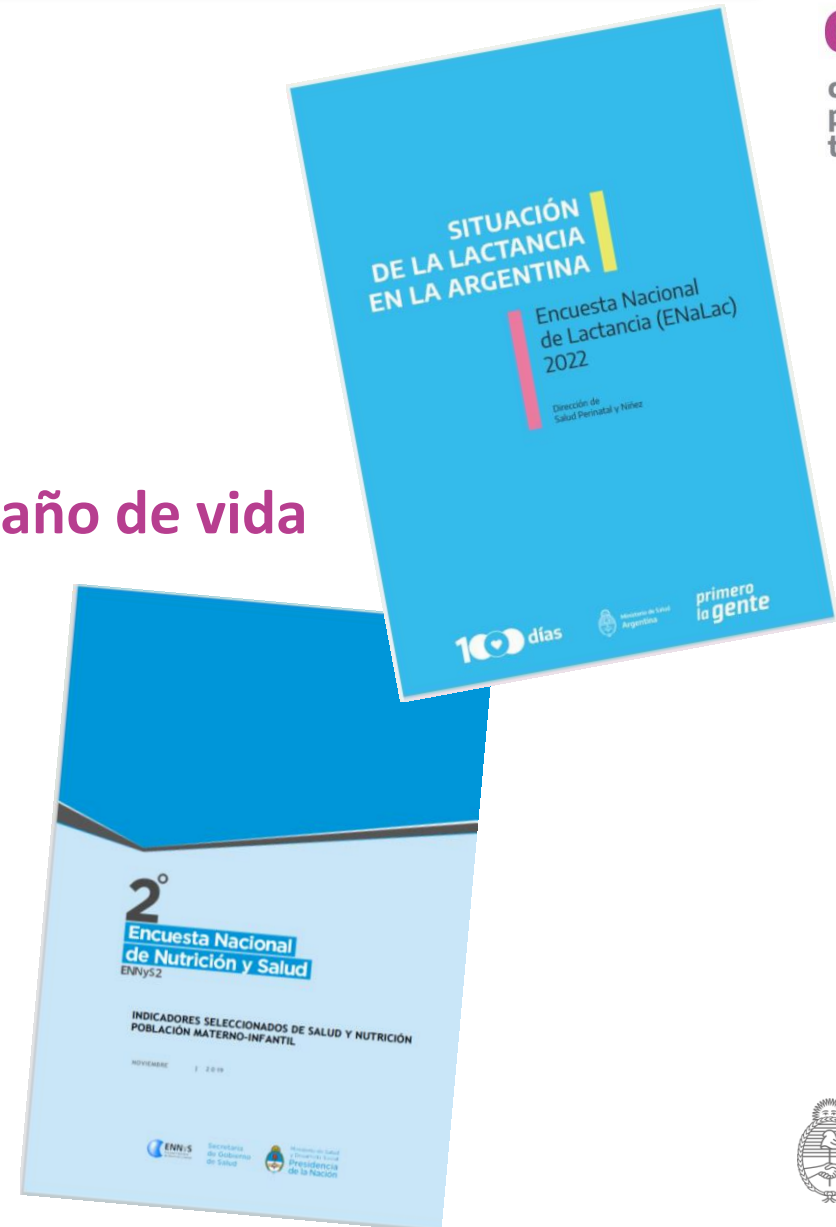
Fuentes:

- ENaLac (2022)
- ENNyS 2 (2018-2019)

- 97% de la población inicia la lactancia
- 75% tiene LE al alta
- Solo la mitad sigue amamantando hasta el 2do año de vida

Causas de abandono y no inicio:

- Razones “no médicas”
 - 80% de los casos de no inicio
 - 60% de los casos de abandono
- Trabajo u otras actividades
 - 20% de los casos de abandono





- **Usar comunicación no-verbal útil.**

Todo excepto el habla.

Mantener su cabeza al mismo nivel.

Poner atención.

Quitar las barreras.

Tomarse el tiempo necesario.

Hacer contacto visual y físico apropiado.

- **Hacer preguntas abiertas.**

Estimulan el diálogo.

Aportan información general y descriptiva.

¿Cómo...? ¿Qué...? ¿Cuándo...? ¿Dónde...? ¿Por qué...?

Las preguntas cerradas dan información concreta y específica.

- **Usar respuestas y gestos que muestren interés.**

Animar la interacción.

Asentir con la cabeza o sonreírse.

Dar respuestas simples como “Mmm...”, “Ajá...”, “Ya veo...”.

- **Devolver el comentario.**

Escucha activa.

Repetir y parafrasear lo dicho.

Decirlo de una manera ligeramente diferente.

Repensar el mensaje.



Escucha y aprendizaje.

- **Dar muestras de empatía.**
Mostrar que entiende cómo se siente.
Ponerse en el lugar del otro.
Mirar las cosas desde el punto de vista del otro.
- **Evitar el uso de palabras enjuiciadoras**
Palabras enjuiciadoras : correcto, incorrecto, mal, bien, bueno, suficiente, adecuadamente.
Palabras enjuiciadoras “buenas” para aumentar la confianza de la persona en sí misma.



Escucha y aprendizaje.

- Comunicación no verbal útil.
- Preguntas abiertas y cerradas.
- Mostrar interés.
- Devolver el comentario.
- Mostrar empatía.
- Palabras enjuiciadoras.

Reforzar la confianza y dar apoyo.

- **Aceptar lo que la persona piensa y siente.**
No es acordar o desacordar.
Responder de manera neutral.
- **Reconocer y elogiar lo que se está haciendo bien.**
Entrenamiento para encontrar los problemas, patologías.
Refuerza la confianza.
Estimula a continuar con las buenas prácticas.
Facilita la aceptación de futuras sugerencias.



Reforzar la confianza y dar apoyo.

- **Ofrecer ayuda práctica.**

Mejor que decir es hacer.

- Cuando la persona se siente cansada, sucia, o incómoda.
- Cuando tiene hambre y sed.
- Cuando hay un problema que es netamente práctico

- **Dar información pertinente y corta en el momento oportuno.**

Información útil para AHORA.

Una información por vez.

Información de manera positiva.

No es necesario darle nueva información ni corregir inmediatamente.



Reforzar la confianza y dar apoyo.

- Usar lenguaje sencillo.
Términos familiares y accesibles.
No usar los términos técnicos.

- Hacer una o dos sugerencias, no dar ordenes.
Evitar ordenar.
Sugerir opciones.
Generar confianza en una misma.



Reforzar la confianza y dar apoyo.

- Aceptar lo que la madre piensa y siente.
- Elogiar lo están haciendo bien.
- Ayuda práctica.
- Información pertinente y corta en el momento.
- Lenguaje sencillo.
- Hacer sugerencias, no órdenes

1. *“Yo le doy sorbos de agua, porque hace mucho calor”.*
2. *“No he sido capaz de darle de mamar durante dos días, así que mi leche está amarga”.*
3. *“Mi bebé tiene diarrea, así que no es bueno que le dé de mamar ahora”*

Aceptar
Elogiar
Informar
Sugerir

nutriciondisapeni@gmail.com

MUCHAS GRACIAS.



días

cuidar
para
transformar



Ministerio de Salud
Argentina